







Matteo Pivato

CONTATTI

 via Pitagora 23 a, 47042, Cesenatico, Forlì-Cesena

 3492533124

 pivato.matteo@libero.it

 categoria A e B

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista del settore turistico e ricettivo. Intraprendente e responsabile, con diversi anni di esperienza nella mansione di direttore alberghiero. Dispongo di ottime competenze nella gestione dei costi e delle risorse, ottime capacità di direzione del personale a livello, organizzativo, gestionale e attitudinale, promuovendo un ambiente stimolante e meritocratico.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Conoscenza dei principi organizzativi
- Doti relazionali
- Capacità di analisi
- Abilità gestionali
- Responsabilità
- Problem solving
- Etica professionale

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: C1

Avanzato



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Direttore Hotel Imperiale - Gatteo a Mare, FC
03/2000 - ad oggi

- Attività di pianificazione strategica per garantire il corretto posizionamento dell'azienda sul mercato.
- Gestione del personale, assegnazione delle mansioni, coordinamento dei turni di lavoro e di riposo e gestione delle relazioni sindacali.

Barman Bar Astoria lounge di Matteo Pivato - Cesena, FC
11/2008 - 11/2014

- Organizzazione di bancone e cocktail station per efficientare e velocizzare la somministrazione al cliente.
- Preparazione di cocktail e long drink alcolici e analcolici.
- Gestione dei pagamenti al bancone in contanti o mediante l'utilizzo di POS.
- Verifica dell'inventario e gestione dei rapporti con i fornitori.
- Condivisione con i clienti di informazioni approfondite sulla preparazione delle bevande e offerta di assaggi delle ultime miscele.
- Accertamento del possesso dei requisiti di età per il consumo di alcolici attraverso un accurato controllo dei documenti identificativi.
- Comunicazione piacevole con i clienti anche durante i periodi più frenetici al fine di promuovere un ambiente divertente e positivo.
- Analisi di priorità e criticità con l'obiettivo di identificare tempestivamente le migliori soluzioni ai problemi prediligendo un approccio cooperativo e pragmatico.

Assistente barman e cameriere Pineta Club Milano Marittima - Milano Marittima, RA
10/2006 - 04/2007



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in lingue e letterature Straniere: lingue e letteratura
Università degli studi di Urbino - Urbino



OBIETTIVI CONSEGUITI

Vincitore della Cocktail Competition 2015 svoltasi nella sede di Confcommercio cesenate e promossa dalla Fipe Confcommercio



HOBBY E INTERESSI

Mountain Bike, Running, Pianoforte, Musica

Tedesco: B2

Intermedio avanzato

Spagnolo: B2

Intermedio avanzato

Portoghese: B1

Intermedio

Francese: A2

Base

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Matteo Piroto